

05.05.2020

## Обновления ПО и другие новости

В этом тексте мы делимся некоторыми новостями о последних обновлениях программного обеспечения, новых технических бюллетенях, а также предоставляем некоторую информацию о важных деталях, связанных с хранением и обслуживанием приборов во время этого незапланированного простоя.

### ОБНОВЛЕНИЕ ПО

Мы выпустили несколько обновлений для наших устройств, включая приборы серий ESPRITE® и Tetra™. Наиболее важные детали описаны ниже.

RoboSpot теперь поддерживает Robin MMX Blade

Robin MMX Blade™ добавлен в список совместимых с системой приборов. Убедитесь в том, что MMX Blade™ и RoboSpot™ имеют последние версии ПО.

Новые эффекты Spiider и Tarrantula в простых режимах DMX

К существующей анимации Robin Spiider® и Tarrantula™ добавлены несколько эффектов радуги в режимах DMX, не имеющих маппинг пикселей.

RDM Communicator

Поправлен тайминг RDM в RDM Communicator™ для расширения совместимых приборов и марок. Обновить прибор можно с помощью ROBE Uploader через RUNIT WTX™ или Robe Universal Interface™.

Улучшение синхронизации по Ethernet

Улучшено взаимодействие Ethernet и DMX в RNS2 - Robe Navigation System2 (меню сенсорного дисплея QVGA). Благодаря этому улучшилась синхронизация в случае использования приборов Robin как конвертера данных Ethernet - DMX. По мере внедрения данного улучшения, мы будем помечать его как "ethernet to DMX synchronisation improvements (dv)".

## ОБНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

Руководства пользователя, таблицы DMX, фотометрические данные, модели 3D

Пользовательская документация регулярно обновляется, поэтому всегда пользуйтесь последней версией файлов. С нашими мобильными приложениями обновлять документацию и синхронизировать файлы в Resilio просто.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ БЮЛЛЕТЕНИ

### Обновления

Загружены новые бюллетени: TB72 Esprite\_Calibration и TB73 miniPointe Calibration.

Обновлен бюллетень TB43 Framing Calibration, добавлена информация для T1 Profile™ и ESPRITE®.

### Портал с переводами

Мы запустили специальный веб-портал Robe Translation, где технические документы (в основном, технические бюллетени), если они подготовлены к переводу, могут быть легко переведены через веб-интерфейс. Затем генерируются локализованные PDF-файлы с оригинальным стилем и изображениями. Мы приглашаем всех дистрибьюторов Robe, по мере необходимости, использовать этот портал для создания локализованных версий технических бюллетеней. Для получения доступа, пожалуйста, свяжитесь с Петром Ванеком (petr.vanek@robe.cz).

### Сертификационные документы

Получена авторизация для маркировки cETLus Tetra2™ и Tetra1™, для LEDWash 800X™, LEDWash 600X™, LEDWash 300X™ и BMFL™ LightMaster Side/Rear, также получены сертификаты TUV (в этот список вошли и некоторые приборы Anolis).

## Сервисные руководства и прайслисты на запчасти

Опубликовано сервисное руководство для Tetra1™. Обновлено руководство для RoboSpot™, добавлена часть 17031053 Tripod LM/RoboSpot, обновлен список запчастей. Чтобы получить доступ к этим файлам зарегистрируйтесь на нашем сайте. Обновлен каталог запчастей на <http://spares.robe.cz/>.

## ДЛИТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ПРИБОРОВ

### Условия хранения

Храните приборы в сухом месте (IP20) с максимальной влажностью 80% без выпадения конденсата. Температура хранения должна быть не ниже 0°C и не выше 45°C. Обратите внимание на неветилируемые склады и контейнеры, которые могут сильно нагреваться из-за прямых солнечных лучей.

### Аккумуляторы RNS2

Во избежание выхода из строя аккумулятора необходимо подключать устройства Robin с RNS2 к источнику питания не реже одного раза в месяц на 7 часов. Это предотвратит полный разряд аккумулятора.

### Чистка приборов

При получении и отправке приборов клиентам вы можете сделать дополнительные шаги для предотвращения возможной передачи вируса следующим клиентам. Обратитесь в местные органы здравоохранения для получения рекомендаций по безопасному обращению, рекомендуемым материалам и средствам дезинфекции. Ни в коем случае нельзя использовать спирт, растворители, отбеливатели или продукты на основе ацетона.

1. Следуйте рекомендациям органов здравоохранения и используйте меры предосторожности (маски, перчатки и пр.)
2. Отключив приборы от сети, с помощью пылесоса и компрессора удалите грязь и пыль

3. Очистите внешние поверхности (крышки, ручки, кнопки и пр.). Для чистки используйте мягкую безворсовую ткань, смоченную любым слабым раствором моющего средства. Ни в коем случае не используйте спирт или растворители! Во время чистки дисплея и его кнопок, а также разъемов DMX следите чтобы внутрь не попала вода.
  
4. Очистите внешнюю оптику. Рекомендуется использовать мягкую безворсовую ткань, смоченную в любой хорошей чистящей жидкости для стекла. Ни в коем случае не используйте спирт или растворители! Для продуктов с поликарбонатными линзами следуйте руководству пользователя:
  - a. Для удаления пыли используйте компрессор с низким давлением.
  
  - b. Для последующей очистки линз используйте дистиллированную воду со слабым раствором моющего средства и безворсовую ткань.
  
  - c. Используйте антистатичный, не содержащий спирта очиститель для монитора (мы рекомендуем Lyreco Screen Cleaner) и полируйте линзы, пока они не высохнут.
  
  - d. Перед подключением убедитесь в том, что линзы сухие.
  
5. Снимите воздушные фильтры, промойте их моющим раствором, высушите, вставьте обратно, сбросьте счетчики воздушных фильтров.